Пользовательское соглашение

1. Предмет пользовательского соглашения

1.1. ООО «Д1» (далее - Администрация) предоставляет пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) возможность использовать онлайн B2B-систему (далее –Сервис), расположенную по адресу в сети Интернет https://defagroup.com/на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение).

1.2. Возможность использования Сервиса предоставляется Пользователю безвозмездно.

2. Общие положения

2.1. Соглашение регулирует права и обязанности Пользователя и Администрации, условия и порядок использования Пользователем Сервиса.

2.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия на принятие его условий. После прохождения процедуры регистрации Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме без всяких оговорок и исключений.

2.3. Соглашение может быть изменено Администрацией без специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет. Текст действующей редакции Соглашения доступен пользователю в личном Профиле.

2.4. Пользователь, не согласный с условиями действующей редакции Соглашения полностью или в части, обязан прекратить любое использование Сервиса.

2.5. Нарушение Пользователем условий Соглашения может привести к прекращению доступа к Профилю или удалению Профиля такого Пользователя без предварительного уведомления.

3. Термины

Авторизация — процесс анализа программной частью Сервиса введённых Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого Пользователю предоставляется доступ к Профилю.

Профиль — учетная запись Пользователя, содержащая номер мобильного телефона и другие данные, предоставленные Пользователем в процессе использования Сервиса.

Регистрация — действия Пользователя по созданию Профиля по установленной Администрацией процедуре. В процессе Регистрации Пользователь должен указать номер мобильного телефона и пароль, а также другие данные, предусмотренные формой регистрации.

Логин — номер мобильного телефона, по которому осуществляется авторизация пользователя.

Пароль — выбранное пользователем произвольное сочетание символов, которое вместе с Логином является обязательной частью аутентификации Пользователя в процессе авторизации.

Сервис — B2B-система, в том числе мобильное приложение, предоставляющая Пользователям возможность осуществлять поиск по Каталогу, создавать Спецификации, оформлять Заказы, работать с Документами и пользоваться иной предлагаемой Администрацией функциональностью.

Компания — юридическое лицо, представителем которого является Пользователь.

Продавец — юридическое лицо, которое осуществляет продажу в соответствии с Заказами, которые Пользователь создает, используя Сервис.

Менеджер — сотрудник компании Продавца, которому предоставляется специальный доступ в Сервис. Задачей менеджера является оперативная помощь в оформлении и обработке Заказов от Пользователей.

Специальные условия — специальный набор условий, которые назначаются Продавцом для Компаний. Специальные условия могут включать в себя: специальные типы цен и индивидуальные скидки на товары из Каталога, возможность для просмотра остатков на складах Продавцов и т.д.

4. Регистрация Пользователя

4.1. Для начала использования Сервиса Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создан индивидуальный Профиль.

4.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация не является достоверной или актуальной, Администрация вправе по своему усмотрению прекратить доступ к Профилю Пользователя либо удалить Профиль. В случае предоставления неверной информации Администрация не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Продавцом обязательств по договорам, заключенным с Пользователем.

4.3. В процессе регистрации пользователю необходимо указать и подтвердить Логин (номер мобильного телефона и почты), которые являются основными элементами аутентификации пользователя. Подтверждение производится путем ввода специального кода, который отправляется Сервисом Пользователю через SMS-сообщение.

4.4. После подтверждения Логина Администрация принимает решение о предоставлении Пользователю доступа к Сервису путем назначения Компании вместе с определенными для нее Специальными условиями.

4.5. Использование Сервиса становится доступным Пользователю сразу после Регистрации и назначения Администрацией Компании.

5. Данные пользователя

5.1. Информация, полученная Администрацией в результате использования Сервиса Пользователем, обрабатывается в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.2. Технические данные, передаваемые Сервису программным обеспечением Пользователя, а также иные данные, передаваемые Пользователем Сервису, будут доступны Администрации и могут использоваться последней по своему усмотрению не запрещенными законом способами, в том числе для обеспечения работоспособности Сервиса, таргетинга демонстрируемой Пользователю информации и аналитики.

5.3. Информация Профиля Пользователя будет доступна другим Пользователям из числа менеджеров и представителей компаний Продавцов. Пользователь вправе в любое время скорректировать Профиль, используя интерфейс управления Профилем.

5.4. Пользователь вправе в любой момент удалить свой Профиль. Для удаления Профиля Пользователь обязан обратиться к Администрации. В случае удаления Профиля вся информация о Пользователе удаляется Администрацией, за исключением случаев, когда Администрация обязана хранить информацию в течение определенного законом срока.

6. Права и обязанности Администрации

6.1. Администрация предпринимает разумные усилия для предоставления Сервиса и оперативного восстановления его в случае технических сбоев и перерывов.

6.2. Администрация не проверяет достоверность предоставляемой Пользователем при Регистрации информации, но оставляет за собой право в исключительных случаях потребовать от Пользователя ее подтверждения. Не подтверждение информации может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.5 Соглашения.

6.3. При получении обращения уполномоченного органа государственной власти Администрация может быть обязана предоставить имеющуюся у нее информацию о Пользователе или связанную с Пользователем.

6.4. Администрация вправе ограничить доступ Пользователя к любой из функций Сервиса, а также предпринимать иные действия, направленные на защиту Сервиса от воздействия факторов, представляющих, реально или потенциально, угрозу для Пользователей и нормальной работы Сервиса. Администрация реализует указанные меры по собственному усмотрению и не несет ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя или третьих лиц.

6.5. Администрация вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя дополнять, сокращать или иным образом изменять функциональность Сервиса и порядок предоставления доступа к нему.

7. Ответственность

7.1. Пользователь несет ответственность, предусмотренную п. 2.5 Соглашения, за нарушение условий Соглашения, в том числе требований к Регистрации, а также за допущенное Пользователем нарушение применимого законодательства, включая законодательство Российской Федерации и законодательство места пребывания Пользователя.

7.2. Пользователь несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного Пароля, а также подтверждает право управления выбранным для Логина номером мобильного.

7.3. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные с использованием Аутентификационных данных Пользователя. Все действия, выполненные после Авторизации с использованием Аутентификационных данных Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь предварительно уведомил Администрацию о возможности несанкционированного доступа или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих Аутентификационных данных путем направления Администрации заявления в свободной форме с указанием данных, позволяющих идентифицировать Пользователя или его Профиль.

7.4. Пользователь несет ответственность за возможную потерю или искажение данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений Соглашения.

7.5. Администрация не несет ответственность за временные сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные ими недоступность и/или потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб любому оборудованию, программам для ЭВМ или информации, вызванный или связанный с использованием Сервиса, включая ущерб, причиненный изменением Сервиса в соответствии с п.6.5 Соглашения.

7.6. Администрация обращает внимание, что в соответствии Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1, положения указанного закона не распространяются на отношения между Администрацией и Пользователем, поскольку Сервис предоставляется безвозмездно.

8. Реквизиты Администрации

**Юр название и реквизиты**

**ООО «Д1»**

**Юр.адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, улица Савушкина, дом 126, литера А, помещение 152-Н**

Почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, улица Савушкина, дом 126, литера А, помещение 152-Н

ИНН 7814699398

КПП 781401001

ОГРН 1177847254925

ОКПО 19021832

тел./факс +7 812-454-20-12